

Pflegeleitbild

Dieses Pflegeleitbild ist Basis unseres täglichen Handelns zur Umsetzung einer professionellen und individuellen Pflege zum Wohle unserer Kunden.

Unser Pflegeverständnis

Um unsere Kunden bei einer möglichst **eigenständigen Lebensführung in gewohnter Umgebung** zu unterstützen, richten wir unser Handeln auf die Förderung vorhandener Fähigkeiten aus.

Bei der Planung der Pflege berücksichtigen wir **alle Lebensbereiche und Aktivitäten** des täglichen Lebens unserer Kunden.

Um ein **vertrauensvolles Verhältnis** sicherzustellen basiert unsere Arbeit auf der Bezugspflege.

Jedem Kunden wird ein **fester Ansprechpartner** zur Seite gestellt, um Kontinuität im Pflegeablauf zu gewährleisten.

Unser Umgang mit Kunden und Angehörigen

Die **ganzheitliche Wahrnehmung** unserer Kunden unter Berücksichtigung all ihrer Bedürfnisse, Wünsche, individuellen Gewohnheiten und Fähigkeiten hat bei uns oberste Priorität.

Wir begegnen jedem Einzelnen von der ersten bis zur letzten Lebensphase mit **Würde und Respekt**, unabhängig seiner Herkunft, Kultur und Religion oder seines Geschlechtes und sozialen Standes.

Die **Beratung, Begleitung und Unterstützung** der Kunden und ihrer Angehörigen sind Schwerpunkt unserer täglichen Arbeit.

Unsere Mitarbeiter

Um die **persönliche Motivation** aller Mitarbeiter zu fördern, stärken wir ihre **fachlichen und sozialen Kompetenzen** durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung sowie Informations- und Erfahrungsaustausch auf allen Ebenen.

Durch eine **offene Kommunikation** und den **wertschätzenden Umgang** miteinander schaffen wir ein angenehmes Arbeitsklima.

Unser Verständnis von Qualität

Wir bieten **professionelle Pflege** an und setzen uns für die Entwicklung und Realisierung eines **hohen Qualitätsniveaus** ein.

Aktuelle Erkenntnisse aus Pflegewissenschaft und -forschung bilden die Grundlage für eine **kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung** unserer Pflegeprozesse.

Durch **interdisziplinäre Zusammenarbeit** aller an der Pflege beteiligten Berufsgruppen und **wirtschaftliches Handeln** gewährleisten wir eine hohe Versorgungsqualität unserer Kunden.

Ihr PuG Pflege- & Gesundheitsteam

